

Montreuil, le 10 janvier 2025

**Note
aux
opérateurs**

Objet : DELTA Import – La procédure de secours

Je vous informe de la publication par le bureau Politique du dédouanement de la décision administrative n° 25-003 en date du 10 janvier 2025 (BOD n° 7557), disponible sur le site douane.gouv.fr.

Cette instruction présente la procédure de secours pour l'application DELTA Import.

Elle est applicable uniquement pour le dédouanement à l'import dans DELTA IE. Les instructions en vigueur pour DELTA G et X restent d'application à l'import jusqu'à la fin de la période de bascule des flux dans DELTA Import, et à l'export jusqu'à la mise en service du volet export de DELTA IE.

Les modalités de déclenchement et de mise en œuvre de la procédure de secours DELTA Import reprennent celles prévues pour DELTA G, X, H7 et le SI Brexit. Il n'y a pas de changement de fond.

Avec la fin du document DAU, plusieurs modalités de procédures de secours DELTA Import restent possibles, selon l'origine du dysfonctionnement, et sont reprises en annexe de la décision administrative : pdf modifiable, tableau pour les déclarations standard et simplifiées, manifeste ou tout autre document reprenant les données de la déclaration, selon les prescriptions du bureau de douane de validation de la déclaration.

Le téléservice Aubette, qui permet aux opérateurs qui l'utilisent de connaître l'état de leur déclaration, n'est pas connecté avec DELTA Import dans sa V1. En cas de déclaration en douane validée en doublon lors du dysfonctionnement, les opérateurs sont invités à solliciter l'invalidation de l'une des deux déclarations.

Toute difficulté d'application devra être portée à l'attention de votre pôle d'action économique ou du service grands comptes.

Le chef de bureau,

Michel BARON

DGDDI
Sous-direction du commerce international
Bureau politique du dédouanement
11, rue des Deux Communes
93558 MONTREUIL Cedex
Site Internet : www.douane.gouv.fr

Affaire suivie par : Cellule import
Courriel : dg-comint1-delta@douane.finances.gouv.fr

Plan de classement : S.1.0.0.6

Réf. : 25000003